

介護予防・日常生活支援総合事業

第1号訪問事業（介護予防訪問介護相当）契約書別記（兼重要事項説明書）①

あなた（利用者）に対するサービスの提供開始にあたり、当事業者があなたに説明すべき重要事項は、次のとおりです。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	株式会社ユース・ケア
主たる事務所の所在地	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-19-19 広小路センタープレイス6F 2-19-19 広小路センタープレイス6F
代表者（職名・氏名）	代表取締役 小島 誠司
設立年月日	2020年1月10日
電話番号	052-212-9556

2. ご利用事業所の概要

ご利用事業所の名称	訪問介護事業所 けやき 新瀬戸
サービスの種類	第1号訪問事業（介護予防訪問介護相当）
事業所の所在地	〒489-0914 愛知県瀬戸市孫田町12-3
電話番号	0561-56-2660
指定年月日・事業所番号	2021年10月1日指定
管理者の氏名	加藤 奈美
通常の事業の実施地域	瀬戸市

3. 事業の目的と運営の方針

事業の目的	要支援状態にある利用者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう、生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう、介護予防サービスを提供することを目的とします。
運営の方針	事業者は、利用者の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及びこの契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、地域の保健・医療・福祉サービス等と綿密な連携を図りながら、利用者の要支援状態の軽減や悪化の防止、もしくは要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

第1号訪問事業（介護予防訪問介護相当）は、訪問介護員等が利用者のお宅を訪問し、入浴、排せつや食事等の介助、調理、洗濯や掃除等の家事など、日常生活上の世話をを行うサービスです。

具体的には、サービスの内容により、以下の区分に分けられます。

身体介護	利用者の身体に直接接觸して行う介助や日常生活を営むのに必要な機能を高めるための介助や専門的な援助を行います。 例) 起床介助、就寝介助、排泄介助、身体整容、食事介助、更衣介助、清拭(せいしき)、入浴介助、体位交換、服薬介助、通院・外出介助など
生活援助	家事を行なうことが困難な利用者に対して、家事の援助を行います。 例) 調理、洗濯、掃除、買い物、薬の受取り、衣服の整理など

5. 営業日時

営業日	月曜日から日曜日まで ただし、国民の祝日（振り替え休日を含む）及び年末年始（12月31日から1月3日）を除きます。
営業時間	午前9:00から午後6:00まで ただし、利用者の希望に応じて、サービスの提供については、24時間対応可能な体制を整えるものとします。

6. 事業所の職員体制

従業者の職種	勤務の形態・人数
管理者	常勤1名（サービス提供責任者と兼務）
サービス提供責任者	常勤1名以上
訪問介護員	2. 5名以上（常勤換算）

7. サービス提供の責任者

あなたへのサービス提供の責任者は下記のとおりです。サービス利用にあたって、ご不明な点やご要望などありましたら、何でもお申し出ください。

サービス提供責任者の氏名	加藤 奈美
--------------	-------

8. 利用料

あなたがサービスを利用した場合の「基本利用料」は以下のとおりであり、あなたからお支払いいただく「利用者負担金」は、原則として負担割合証に応じた基本利用料の1割又は2割又は3割の額です。ただし、介護保険の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。

(1) 第1号訪問事業・介護予防訪問介護相当サービスの利用料

【基本部分】※身体介護及び生活援助

※単位=10.42円

サービス名称	サービスの内容	基本単位
介護予防訪問サービス費（1回につき）	週1回程度の訪問型独自サービスが必要とされ、生活支援訪問サービスと併用する場合 (事業対象者・要支援1.2)	287単位／回
介護予防訪問サービス費（1月につき） ※1月の利用回数が4回を超えた場合	週1回程度の訪問型独自サービスが必要とされた者 (事業対象者・要支援1.2)	1,176単位／月

- ・介護保険法その他関係法令の改正により、利用料の基本単位に変更が生じた場合は、利用者に対し速やかに変更の時期及び変更後の単位を説明の上、変更後の単位を適用することができるものとします
- ・同一建物減算
 - ①事業所と同一敷地内又は隣接する敷地内に所在する建物に居住する者×90%
 - ②上記の建物のうち、当該建物に居住する利用者の人数が1ヵ月あたり50人以上の場合×85%
 - ③上記①以外の範囲に所在する建物に居住する者（当該建物に居住する利用者の人数が1ヵ月あたり20人以上の場合）×90%

【加算】

以下の要件を満たす場合、上記の基本部分に以下の単位が加算されます。

加算の種類	加算の要件	基本単位
初回加算	新規の利用者へサービス提供した場合	200単位
処遇改善加算 (II)		22.5%

(2) キャンセル料

利用予定日の直前にサービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、あなたの体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合

は、キャンセル料は不要とします。また、介護予防訪問介護相当サービスは、月額料金になった場合は、キャンセル料は不要とします。

キャンセルの時期	キャンセル料
利用予定日の前日	利用者負担金の90%の額
利用予定日の当日	利用者負担金の100%の額

(注) 利用予定日の前々日までのキャンセルの場合は、キャンセル料不要です。

(3) 支払い方法

上記(1)及び(2)の利用料(利用者負担分の金額)は、1ヶ月ごとにまとめて請求しますので、次のいずれかの方法によりお支払いください。

支払い方法	支払い要件等
口座引き落とし	サービスを利用した月の翌月の末日(祝休日の場合は直前の平日)に、あなたが指定する下記の口座より引き落とします。 ○○銀行 ○○支店 普通口座 ○○○○○○ ○○○○
銀行振り込み	サービスを利用した月の翌月の末日(祝休日の場合は直前の平日)までに、事業者が指定する下記の口座にお振り込みください。 りそな銀行 名古屋支店 普通口座 2809154 株式会社ユース. ケア

9. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称 氏名 所在地 電話番号	
緊急連絡先 (家族等)	氏名(利用者との続柄) 電話番号	続柄

10. 事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の地域包括支援センター等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

1 1. 利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	実施日	随時
		結果の開示	1 あり(関係者に配布) 2 なし
2 なし			
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名 称	
	2 なし	結果の開示	1 あり 2 なし

1 2. 苦情相談窓口

(1) サービス提供に関する苦情や相談は、当事業所の下記の窓口でお受けします。

事業所相談窓口	電話番号 0561-56-2660 面接場所 当事業所の相談室
---------	------------------------------------

(2) サービス提供に関する苦情や相談は、下記の機関にも申し立てることができます。

苦情受付機関	瀬戸市健康福祉部高齢福祉課	電話番号 0561-88-2620
	愛知県国民健康保険団体連合会	電話番号 052-971-4165

1 3. サービスの利用にあたっての留意事項

サービスのご利用にあたってご留意いただきたいことは、以下のとおりです。

(1) サービス提供の際、訪問介護員等は以下の業務を行うことができませんので、あらかじめご了解ください。

- ① 医療行為及び医療補助行為
- ② 各種支払いや年金等の管理、金銭の貸借など、金銭に関する取扱い
- ③ 他の家族の方に対する食事の準備 など

(2) 訪問介護員等に対し、贈り物や飲食物の提供などはお断りいたします。

(3) 体調や容体の急変などによりサービスを利用できなくなったときは、できる限り早めに担当の地域包括支援センター又は当事業所の担当者へご連絡ください。